



Inspectierapport

BSO Fantasieland Jan van Galen BV (BSO)

Jan van Galenstraat 181
1056 BS Amsterdam

Registratienummer: 165512635

ToeziChthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 13-09-2019
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 08-01-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 13 september 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder en beoordeeld bij de betreffende kwaliteitseisen.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie en locatie

BSO Fantasieland Jan van Galen B.V. is een kleinschalige buitenschoolse opvang in Amsterdam-West. De houder van de buitenschoolse opvang (bso) heeft dezelfde naam als de vestiging, namelijk BSO Fantasieland Jan van Galen B.V. De eigenaar is de enige bestuurder van de B.V. Zij is daarnaast de eigenaar van kinderdagverblijf Fantasieland, dat op loopafstand van de bso gevestigd is.

Op de locatie kunnen maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar worden opgevangen. Het team bestaat uit drie vaste beroepskrachten en twee invalkrachten, onder wie de bestuurder die vrijwel dagelijks werkt als beroepskracht op de groep.

Huidige onderzoek

In het jaarlijks onderzoek van 18 februari 2019 zijn meerdere overtredingen geconstateerd, onder andere op het gebied van de pedagogische praktijk, koppeling in het Personenregister kinderopvang voor aanvang van de werkzaamheden en de inrichting van de accommodatie. Op 22 mei 2019 is een aanwijzing afgegeven. In het huidige onderzoek is beoordeeld of de maatregelen uit de aanwijzing zijn opgevolgd en de overtredingen zijn beëindigd.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de pedagogische praktijk, koppeling in het Personenregister Kinderopvang voor aanvang van de werkzaamheden en de inrichting van de accommodatie heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 18 februari 2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de pedagogische praktijk onvoldoende is. In het rapport is beschreven dat er waardevolle momenten voor interactie worden gemist tijdens gezamenlijke momenten (zoals het eten), maar ook tijdens overgangen. De emotionele veiligheid en rust worden onvoldoende gewaarborgd, doordat beroepskrachten (te) weinig communiceren met de kinderen of grenzen stellen. Naar aanleiding van deze overtreding is door de gemeente Amsterdam op 22 mei 2019 een aanwijzing verzonden aan de houder. In het huidige onderzoek wordt beoordeeld of de maatregelen uit de aanwijzing zijn opgevolgd en de overtreding is beëindigd.

Pedagogische praktijk

Tijdens het nader onderzoek is opnieuw beoordeeld in hoeverre de beroepskrachten verantwoorde buitenschoolse opvang bieden. De pedagogische praktijk is beoordeeld op basis van observaties tijdens een georganiseerde activiteit, het vrij spel en het buiten spelen. Hieruit blijkt dat de pedagogische praktijk minimaal voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gedurende het inspectiebezoek worden kinderen van verschillende basisscholen gehaald en blijft één beroepskracht achter. De beroepskracht gaat met de kinderen schilderen en tekenen. Er zijn meer kinderen die willen schilderen dan tekenen, waardoor de kinderen moeten wachten. De beroepskracht heeft een aantal individuele gesprekjes met de kinderen, echter op de momenten dat de kinderen haar wat vertellen, gaat ze niet in op hun verhaal waardoor de gesprekken oppervlakkig blijven. Dit is een gemiste kans.

Wanneer de andere beroepskrachten terug zijn van het ophalen van de kinderen, gaat een groep kinderen met Kapla spelen. Een van de beroepskrachten gaat bij de groep kinderen zitten. Twee kinderen gaan samen iets bouwen met Kapla en een ander kind mag niet mee doen. De beroepskracht stelt voor om samen met het kind, dat niet mee mag doen, iets te gaan bouwen. De andere kinderen willen een wedstrijdje doen waarop de beroepskracht zegt: 'We gaan geen wedstrijdje doen. We gaan gewoon iets moois maken.' Hiermee buigt ze de negatieve situatie om. De kinderen beginnen met bouwen en ook het kind dat eerst niet mee mocht doen helpt mee met het bouwwerk. Ondertussen ontstaat er een gesprek tussen de beroepskracht en de kinderen over school, de buitenschoolse opvang en kinderen die voorheen op de opvang zaten. Uit bovenstaand voorbeeld komt naar voren dat de beroepskracht sociaal contact tussen de kinderen stimuleert en dat zij respectvol contact heeft met de kinderen.

Ook zorgen de beroepskrachten voor een overdracht van normen en waarden. Zo legt een beroepskracht uit aan een jongen die ongepaste woorden gebruikt tegen een ander kind, dat hij op een nette manier moet reageren. Op het moment dat hij doorgaat, vraagt de beroepskracht of het kind bij haar wil komen en legt ze nogmaals uit welke regels gelden op de buitenschoolse opvang. Op een ander moment vraagt ze een ander kind of het haar wil aankijken als ze met elkaar praten. Een kind dat ervoor kiest om in zijn eentje te spelen wordt in de gaten gehouden, maar krijgt wel de gelegenheid om zich terug te trekken wanneer hij dit wil.

Conclusie

De pedagogische kwaliteit in het kinderdagverblijf hangt af van de individuele beroepskracht. Er bestaat een groot verschil in pedagogische vaardigheden tussen de beroepskrachten, waardoor de kwaliteit van het pedagogisch handelen verschilt gedurende de opvanguren. Dit leidt er toe dat er door de dag heen goede en mindere goede momenten zijn geobserveerd. De pedagogische praktijk en daarmee gepaard gaande verantwoorde buitenschoolse opvang blijft echter een punt van aandacht en vraagt om constante aansturing en aandacht van de organisatie.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groep

- Gesprekken met beroepskrachten en houder
- Jaarlijks inspectieonderzoek van 18 februari 2019
- Aanwijzing d.d. 22 mei 2019
- Coachingsplan Fantasieland, ontvangen op 18 september 2019
- Coaching inspectie, ontvangen op 18 september 2019
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 18 februari 2019 heeft de toezichthouder één overtreding met betrekking tot het domein personeel en groepen geconstateerd. Deze overtreding had betrekking op het tijdig koppelen van de beroepskrachten van de buitenschoolse opvang (bso) aan de houder van de bso (BSO Fantasieland Jan van Galen BV). De beroepskrachten bleken alleen gekoppeld te zijn aan Fantasieland V.O.F. (de houder van het kinderdagverblijf). Naar aanleiding van deze overtreding is door de gemeente Amsterdam op 22 mei 2019 een aanwijzing verzonden aan de houder. In het huidige onderzoek wordt beoordeeld of de maatregelen uit de aanwijzing zijn opgevolgd en de overtreding is beëindigd.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Ten tijde van het nader onderzoek staan alle beroepskrachten die in de periode van 1 tot en met 13 september 2019 zijn ingezet op de buitenschoolse opvang ingeschreven en zijn gekoppeld in het Personenregister kinderopvang. Hiermee is de overtreding beëindigd.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met beroepskrachten en houder
- Personeelsrooster in de periode van 1 tot en met 13 september, ingezien op de locatie
- Jaarlijks inspectieonderzoek van 18 februari 2019
- Aanwijzing d.d. 22 mei 2019
- Inspectieonderzoek

Accommodatie

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 18 februari 2019 heeft de toezichthouder één overtreding met betrekking tot de eisen aan de ruimtes geconstateerd. Twee van de drie ruimtes zijn niet passend ingericht en de drie pijlers uit het pedagogisch beleid: creativiteit, natuur en ontdekken zijn niet terug te vinden in de inrichting. Naar aanleiding van deze overtreding is door de gemeente Amsterdam op 22 mei 2019 een aanwijzing verzonden aan de houder. In het huidige onderzoek wordt beoordeeld of de maatregelen uit de aanwijzing zijn opgevolgd en de overtreding is beëindigd.

Eisen aan ruimtes

Tijdens het huidige nader onderzoek vertelt de houder dat ze de verschillende groepsruimtes heeft verbeterd. Een van de ruimtes is ingericht als creatieve ruimte. Er staan tafels en stoelen en de kinderen kunnen in deze ruimte onder andere schilderen, kleuren of tekenen. Het creatieve materiaal staat in een inbouwkast. De kinderen kunnen zelfstandig het materiaal pakken. In de eerste groepsruimte zijn verschillende hoeken gecreëerd. Zo is er een chillhoek, waar kinderen kunnen lezen op zachte kussens. In een andere hoek kunnen kinderen zich verkleden en is er een keukentje. Verder is er een bouwhoek en staat er een voetbaltafel. In de achterste ruimte is een computerruimte gecreëerd, waar de oudere kinderen kunnen computeren. In de buitenruimte is een trampoline geplaatst, verder is er verschillend los speelmateriaal aanwezig en zijn de beroepskrachten samen met de kinderen bezig met creëren van een moestuin. Ook staat er een ingeklapte tafelfootbal die gebruikt kan worden wanneer de kinderen dit willen. Hiermee blijkt dat de groepsruimtes passend zijn ingericht en hiermee is de overtreding beëindigd.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groep
- Gesprekken met beroepskrachten en houder
- Jaarlijks inspectieonderzoek van 18 februari 2019
- Aanwijzing d.d. 22 mei 2019
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	BSO Fantasieland Jan van Galen BV
KvK-vestigingsnummer	:	000031649246
Website	:	http://www.kdv-fantasieland.nl
Aantal kindplaatsen	:	20
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	BSO Fantasieland Jan van Galen BV
Adres houder	:	Jan van Galenstraat 181
postcode en plaats	:	1056 BS Amsterdam
KvK-nummer	:	62660497

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	mw. S. Albinus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	13-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	08-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	09-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	09-01-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.